



Bist Du ein FUX?



# Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

In Vollzeit

## Deine Aufgabe

Im Customer Care sind wir per Telefon und E-Mail der erste Ansprechpartner für unsere Kunden. Dabei kümmern wir uns um alle Themen rund um die Bestellung & Produkte, um Fragen zu Payment, Logistik und Reklamation.

Schwerpunkt Deiner Tätigkeit:

- telefonischer und persönlicher Kundenkontakt
- Bearbeitung von Kundenanfragen und -aufträgen per Mail

## Unsere Anforderungen

- Erfahrung im Umgang mit Kunden persönlich und telefonisch (Call-Center Erfahrung wünschenswert)
- schnelle und effektive Bearbeitung von E-Mail-Anfragen
- gute PC Kenntnisse
- selbständige, strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise
- Sprachkenntnisse: Deutsch fließend in Wort & Schrift
- idealerweise abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- weitere Sprachen (z.B. Französisch) sind ein Pluspunkt

### Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittsdatum an [barbara@fuxtec.de](mailto:barbara@fuxtec.de).

## Über FUXTEC

Mit einem jungen & dynamischen Team produzieren und vertreiben wir Gartengeräte selbständig ohne Zwischenhändler über das Internet direkt an den Endkunden. Wir sind immer offen für Neues und setzen unsere Projekte stets mit äußerst kurzen Entscheidungswegen in die Tat um.

Die flachen Hierarchien leben wir nicht nur während der Arbeit, diese zeigen sich auch beim gemeinsamen Mittagss Grillen oder Feierabendbier in unserer FUXTEC-Lounge mit Billardtisch, Flipper & TV. Täglich kostenloser Cappuccino, Latte Macchiato, Espresso, Kaffee, Tee, Wasser, Sprudel, Apfelschorle und subventioniertes Mittagessen „versüßen“ Dir den ohnehin schon grandiosen Arbeitsalltag mit den besten Arbeitskollegen 😊.