



Bist Du ein FUX?



Mitarbeiter Kundenservice mit niederländischen Sprachkenntnissen (m/w/d)

In Vollzeit

Mit einem jungen & dynamischen Team produzieren und vertreiben wir am Standort Herrenberg (Deutschland) Gartengeräte selbständig ohne Zwischenhändler über das Internet direkt an den Endkunden. Wir wachsen europaweit und suchen für den Kundenservice Niederlande in Herrenberg - optional in HomeOffice - Unterstützung.

das erwartet dich:

- Als persönlicher Ansprechpartner für unsere niederländischen Kunden beantwortest Du die Anfragen, Wünsche und Anregungen und findest dafür die bestmöglichen Lösungen.
- Du kommunizierst dabei sicher und mit Freude per E-Mail und am Telefon.
- Du bist die erste Anlaufstelle (First-Level-Support) für Problemfälle unserer Kunden und siehst darin eine Herausforderung und Chance, diese zufrieden zu stellen.
- Du bist für die Sicherstellung eines hohen Servicelevels verantwortlich.

das bringst du mit:

- Du beherrscht Niederländisch auf Muttersprachenniveau (entspricht Niveau C2 des Europäischen Referenzrahmens).
- Du hast Lust uns in Vollzeit (von Montag bis Freitag) zu unterstützen.
- Du bist ein Kommunikationstalent.
- Du hast Spaß am Schreiben und am Umgang mit unseren Kunden und behältst dabei stets gute Laune, auch wenn es mal hektisch wird.
- Du sprichst Deutsch und idealerweise weitere Fremdsprachen (Englisch/Italienisch/Französisch)
- Du hast sichere PC-Anwender-Kenntnisse und kennst Dich mit den gängigen Office-Programmen aus. Idealerweise beherrscht Du das 10-Finger-Schreibsystem

deshalb sollest du bei uns anfangen:

- Eine Einarbeitung ist für uns selbstverständlich: Du wirst von Deinen Kollegen in Deine neue Rolle eingearbeitet.
- Bei uns ist der Name Programm: Du arbeitest in einem motivierten und ständig wachsenden Team mit kurzen und direkten Kommunikationswegen.
- Wir wachsen dynamisch: Deswegen suchen wir Mitarbeiter, die mit uns wachsen wollen und offen sind für neue Herausforderungen im E-Commerce und Verantwortung übernehmen wollen.
- Wir lieben komplexe Fragestellungen und neue Lösungen: Du arbeitest in einem internationalen Umfeld.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittsdatum an barbara@fuxtec.de.

Über FUXTEC

Mit einem jungen & dynamischen Team produzieren und vertreiben wir Gartengeräte selbständig ohne Zwischenhändler über das Internet direkt an den Endkunden. Wir sind immer offen für Neues und setzen unsere Projekte stets mit äußerst kurzen Entscheidungswegen in die Tat um.

Die flachen Hierarchien leben wir nicht nur während der Arbeit, diese zeigen sich auch beim gemeinsamen Mittagss Grillen oder Feierabendbier in unserer FUXTEC-Lounge mit Billardtisch, Flipper & TV. Täglich kostenloser Cappuccino, Latte Macchiato, Espresso, Kaffee, Tee, Wasser, Sprudel, Apfelschorle und subventioniertes Mittagessen „versüßen“ Dir den ohnehin schon grandiosen Arbeitsalltag mit den besten Arbeitskollegen 😊.